

FTI Ticketshop AG, marque phare du groupe FTI qui se positionne en quatrième place des TO européens est une société présente en Allemagne, en Autriche, en Suisse, en Belgique et en France.



FTI Ticketshop émet quotidiennement plus de 6000 billets d'avion pour le compte de ses clients agences de voyages, ainsi que pour la partie aérienne du groupe FTI. FTI Ticketshop propose tous les produits et tarifs sur vols réguliers valables dans le monde entier. Afin de renforcer les demandes du **marché français et belge**, FTI Ticketshop recherche

un AGENT OPERATIONNEL / BILLETTISTE (m/f) pour le marché français et belge

Poste en home office avec formation interne en plusieurs modules à Bâle (CH), échelonnée sur une période de 2-3 mois.

DESCRIPTION DU POSTE :

- Recherche des tarifs disponibles par le biais de tous les systèmes de réservation GDS et établissement des factures correspondantes
- Echange de billets, émission de vouchers, revalidation
- Emission de billets à tarifs négociés
- Gestion des queues
- Assistance pour toutes questions relatives aux vols réguliers
- Conseils et assistance téléphonique aux agences de voyages concernant les questions sur les outils de réservations, les tarifs, la réglementation IATA etc...
- Réservation de services spéciaux tels que équipements sportifs, menus spéciaux..
- Vente et réservation de tous les tarifs disponibles sur le marché pour les vols réguliers
- Etablissement d'offres et de devis individuels et groupes

Votre profil :

- Formation dans le domaine du tourisme
- Plusieurs années d'expérience dans une agence de voyages ou auprès d'un TO au service aérien
- Très bonnes connaissances dans au moins un GDS (Amadeus, Galileo et/ou Sabre)
- Pratique de la billetterie
- Maîtrise du français et du flamand, très bonnes connaissances en anglais et/ou allemand.
- Bonne approche dans l'organisation et la mise en place des procédés
- Aisance relationnelle
- Maîtrise du pack MS-Office

- Esprit d'équipe et bonnes capacités à communiquer
- Travail consciencieux, autonome et centré sur l'objectif

Notre offre :

- FTI Ticketshop vous propose une activité passionnante et variée, une équipe jeune, motivée et novatrice.
- Poste en **home office**, déplacements ponctuels en Suisse
- Contrat à durée indéterminée sous contrat français
- Embauche au 01.09.2018 ou selon disponibilités

Comment postuler?

Veuillez déposer votre candidature en cliquant sur "POSTULER" ou directement en ligne sur notre plateforme en cliquant [ici](#).

N'hésitez pas à contacter le département des Ressources Humaines, Mme Hosner au + 41 61 560 71 01.

