



www.fti-ticketshop.fr

**COMPÉTENT.
FIABLE.
RAPIDE.**

Votre meilleur partenaire
pour la réservation de billets
vers le monde entier.



Bienvenue chez FTI Ticketshop

Votre partenaire privilégié pour vos réservations de billets vers le monde entier

FTI Ticketshop permet à chacune des agences partenaires de bénéficier de services d'émission, d'exécution et de facturation simples et rapides pour les billets des lignes régulières, 365 jours par an et 24 heures sur 24 !

FTI Ticketshop SAS est une marque de FTI GROUP dont le siège se trouve à Munich. Sur nos marchés émetteurs, soit en Allemagne, en Autriche, en Suisse, en Belgique et en France, nous émettons quotidiennement plus de 6 000 billets et vous proposons une gamme de produits pour tous les tarifs, le complément idéal à une activité touristique.

En tant que groupeur, nous sommes en mesure de négocier des vols à prix réduits avec les compagnies aériennes, prix dont vous pourrez profiter en tant que client. Vous trouverez les informations détaillées dans notre Service Modèle.

Vous pourrez réserver vos vols de façon totalement personnalisée par le biais des systèmes de réservation Amadeus et Galileo ou directement via notre propre dispositif de réservation en ligne. Nous nous chargerons des étapes suivantes (ticketing, revalidation, remboursement, paiement par carte de crédit). L'équipe de FTI Ticketshop se tiendra à votre disposition pour vous conseiller et répondre à vos questions. Utilisez ce service et profitez des nombreuses possibilités qui s'offrent à vous, pour proposer à vos clients les meilleures offres et épargnez-vous ainsi les frais d'un agrément IATA.

Nous nous réjouissons d'une future collaboration !



Maik Gruba
Directeur général



Vos avantages chez FTI Ticketshop

Réservez chez nous est intéressant



NOS ATOUTS

UN SERVICE ACTUALISE A PRIX REDUIT

Grâce à l'actualisation et à l'entretien permanent de nos banques de données tarifaires, vous aurez accès à de nombreuses informations concernant des vols réguliers à prix réduits.

DES CONDITIONS TOP

Profitez et faites profiter vos clients des conditions très avantageuses que FTI Ticketshop est en mesure de négocier auprès des compagnies aériennes en tant que groupeur.

UNE EQUIPE DYNAMIQUE

Grâce à leurs compétences, leur engagement fort et leur réelle courtoisie, nos collaborateurs font notre réussite. Notre équipe se distingue par son savoir-faire approfondi et son grand sens du service et se tiendra à votre disposition pour vous aider et vous conseiller.

VOUS COMPTEZ POUR NOUS

Nous attachons une grande importance à la mise en place et au maintien d'une collaboration individuelle et personnalisée avec nos partenaires ! Les services de prise en charge assurés par notre équipe commerciale vous permettront de prendre des décisions rapidement et d'avoir toujours un contact direct avec nous!

DES SOLUTIONS INNOVANTES

Nous sommes toujours à la pointe des nouvelles techniques. Nous vous proposons des solutions IT tournées vers l'avenir, solutions qui allègent la charge de travail et vous permettent de trouver des billets au meilleur prix. Nous mettrons à votre disposition, de manière personnalisée, nos banques de données, nos solutions de GDS Pool contrats et plus encore.



Groupes vol seul

Faites-nous confiance pour vos réservations de vols secs pour les groupes



VOS AVANTAGES A PASSER VOS RESERVATIONS DE VOLS SECS GROUPES PAR FTI TICKETSHOP

- Accueil et traitement des dossiers par un personnel qualifié
- Un interlocuteur unique du début à la fin du voyage
- Notre équipe travaille sur des critères de qualité uniformes et traite ses tâches avec compétence et autonomie
- Après la réservation, vous serez informés en temps réel de toutes les étapes importantes du dossier (par ex. les deadlines pour annulations, introduction des noms, ticketing time limits)
- En tant que consolidateur, nous sommes dispensés auprès de nombreuses compagnies aériennes du paiement d'acompte



L'outil Farewizard FTI (IBE)
L'alternative gratuite à vos GDS

DECouvrez FTI FAREWIZARD

Bien entendu vous pouvez continuer à réserver vos vols via vos propres GDS Amadeus, Galileo ou Sabre. Cependant via internet, nous vous proposons une alternative entièrement gratuite : notre outil de réservations FTI Farewizard

RÉSERVATIONS FACILES DE TOUS LES TARIFS

- Réservez sans effort les open-jaws
- Réservations de tarifs Web/Lowcosts
- Épargnez la taxe DCC en réservant via notre outil, directement relié au système de réservation des compagnies

INTERFACE DE RESERVATION SIMPLE

- Meilleur aperçu durant la recherche : Le masque de demande et celui des prix sont sur la même page
- Via la recherche calendaire un aperçu des vols les plus intéressants sur un créneau de 7x7 jours vous est proposé
- Demandes avec plusieurs possibilités de stopovers
- Demande de tarifs et de liaisons par alliances aériennes

TOUT EN UN: TARIF – DISPONIBILITE – RESERVATION

- Informations importantes de voyages (dates de passeports pour les USA par exemple), repas souhaités, OSI/SSR, tous ces éléments, vous pouvez les indiquer vous-mêmes
- Visualisation de la date d'option, des conditions de réservations des conditions tarifaires, le tout en un seul clic



La page d'accueil FTI Ticketshop

Toutes les informations en un clin d'œil

TOUJOURS A JOUR

La page d'accueil www.fti-ticketshop.fr vous offre la plus rapide et la plus directe des communications avec votre équipe FTI Ticketshop.

EN UN CLIN D'OEIL

Grâce à votre login personnalisé, vous avez accès à vos factures, aux conditions et au Service Modèle. Un outil spécialisé vous permet d'accéder à vos factures via différents critères de recherche. Vous avez ainsi en un clin d'œil une vue d'ensemble de votre chiffre d'affaire annuel.

ETRE BIEN INFORME

Notre page internet fera vite partie de votre quotidien. Vous y trouverez des infos journalières sur les tarifs, les franchises bagages, les grèves, les tarifs spéciaux et les PEPs.

A LA DECOUVERTE DE LA TECHNIQUE

En plus de toutes les informations nécessaires, vous aurez également la possibilité de consulter les modes d'emploi de nos outils de réservation, de nos banques de données et de notre assistance en ligne.

www.fti-ticketshop.fr



FTI Ticketshop SAS

18 rue de Mulhouse

68300 Saint Louis

France

+33 (0) 3 89 91 12 80

ticketshop@fti.fr