



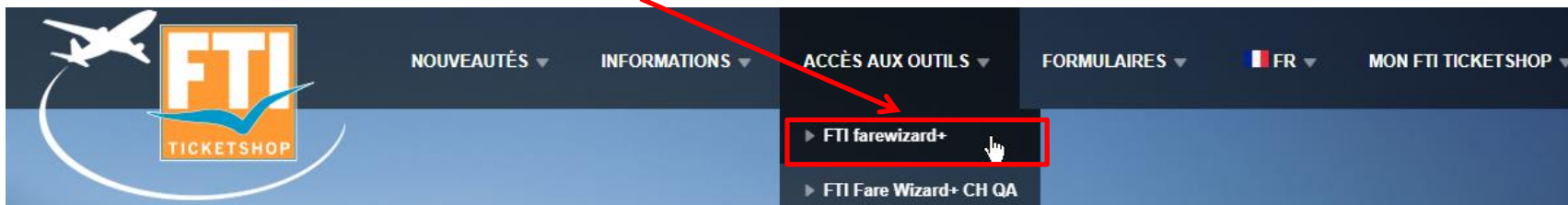
Mode d'emploi

Contenu

1	Accès.....	3
2	Page d'accueil FTI farewizard+	3
3	Paramètres	4
3.1	Calcul.....	4
4	Pas de commission.....	4
5	Commission unique	5
6	Commission à la carte.....	5
7	Commission sur mesure	6
8	Commission personnalisée	7
9	Recherche de vol	8
9.1	Affichage des informations de vol	9
9.2	Création d'une offre	10
9.3	Aller simple ou demande de plusieurs segments	11
9.4	Date de départ / Calendrier	12
9.5	Modifier la recherche de vol / Nouvelle recherche.....	12
9.6	Recherche de calendrier flexible	13
10	Sélection des classes de service et des mélanges de classes	14
11	Meilleurs résultats	15
12	Option de filtre	15
13	Options complémentaires.....	16
14	Réserver.....	16
15	Upsell	17
16	Saisie des données des passagers	18
17	Réservations Lowcost	19
18	Prestations supplémentaires	21
18.1	Réservation de places.....	21
18.2	Extras & SSR/OSI	23
19	Clôture de réservation	24
19.1	Paiement.....	24
19.2	Clôture de la réservation	24
19.3	Débit de la carte de crédit.....	25
19.4	Assurance annulation	26
19.5	Confirmation.....	27
20	Modifier la réservation	28
21	Imprimer les documents	29
22	Lexique des îcones	30

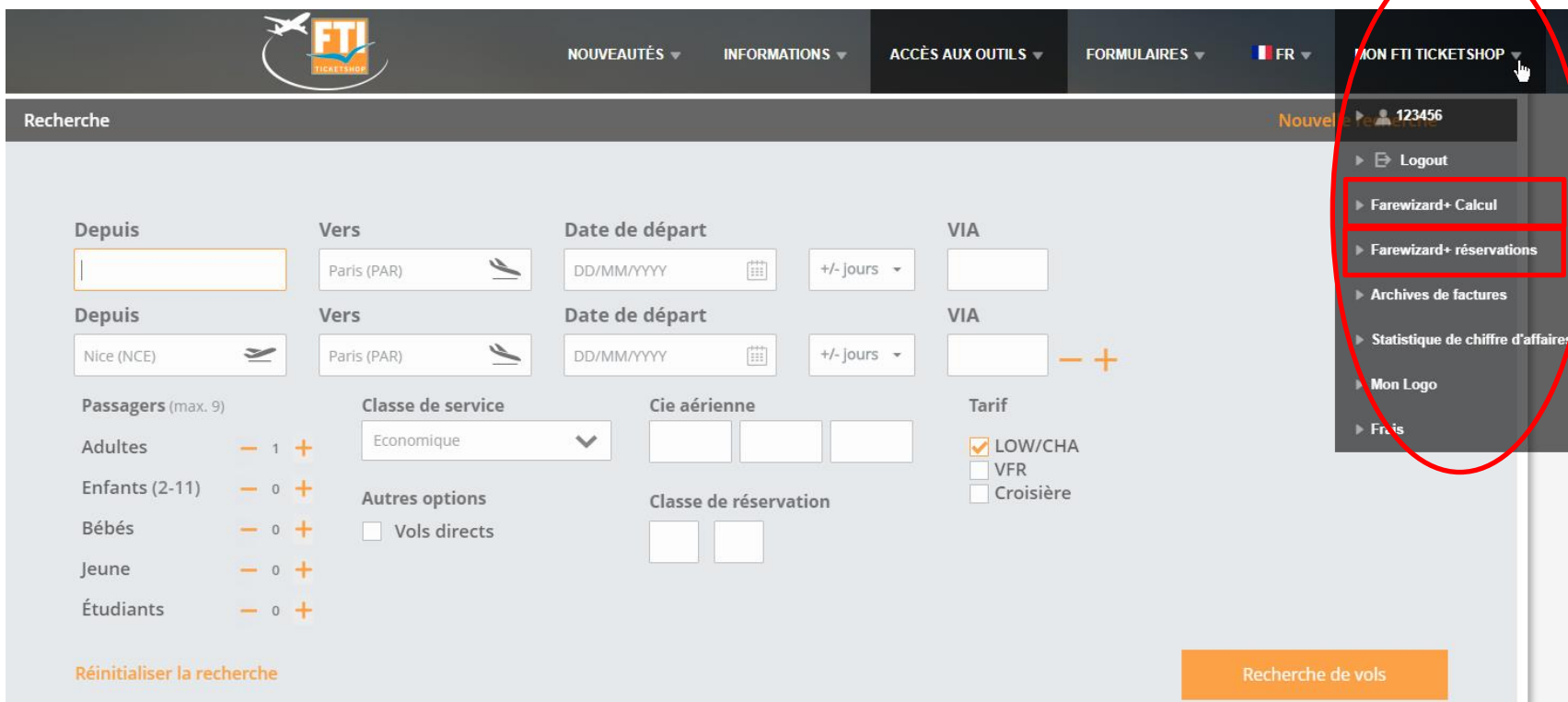
1 Accès

Ouvrez notre page d'accueil www.fti-ticketshop.ch et connectez-vous ci-dessous avec votre numéro d'agence et votre mot de passe. Cliquez ensuite sur le bouton „FTI farewizard+“:



2 Page d'accueil FTI farewizard+

Depuis la page d'accueil, vous avez accès à tous les outils et éléments de menu.



3 Paramètres

Dans la rubrique menu sous "Calcul", vous pouvez définir vos paramétrages de marge.

3.1 Calcul

Vous avez le choix entre 4 options

Calcul de la commission agent

Calcul du prix ⓘ
Définir votre calcul du vol:

Pas de commission
Commission unique
Commission à la carte
Commission sur mesure
Commission personnalisée

Enregistrer

Annuler les changements

Vider tous les champs

4 Pas de commission

Les taux indiqués sont nets sans marge sur coûts variables pour vous.

5 Commission unique

Le montant que vous avez défini sera toujours ajouté à tous les tarifs, correspondances et compagnies aériennes, tels que € 30 dans cet exemple.

Calcul de la commission agent

Calcul du prix ⓘ

Définir votre calcul du vol:

- Pas de commission
- Commission unique**
- Commission à la carte
- Commission sur mesure
- Commission personnalisée

Enregistrer Annuler les changements Vider tous les champs

6 Commission à la carte

Les montants sont indiqués ci-dessous et ne peuvent être modifiés.

Calcul de la commission agent

Calcul du prix ⓘ

Définir votre calcul du vol:

Valable pour tous les tarifs.

Vols domestiques et moyen-courriers: CHF 40.00

Dans le monde entier: CHF 60.00

Exception

LOW/CHA_standardCalculation: CHF 10.00

C'est bon à savoir : LOW/CHA signifie „Lowcost“ (par ex. Ryan Air, Easy Jet etc.) et „Charter“ (actuellement non disponible)

7 Commission sur mesure

Définissez les champs de calcul selon votre modèle

Calcul de la commission agent

Calcul du prix ⓘ

Définir votre calcul du vol:

Commission sur mesur

Valable pour tous les tarifs.

Vols domestiques et moyen-courriers

CHF 40.00

Dans le monde entier:

CHF 60.00

Exception

LOW/CHA:

CHF 10.00

Réinitialiser les paramètres par défaut

Enregistrer

Annuler les changements

Vider tous les champs

8 Commission personnalisée

Ici, vous pouvez définir les calculs en fonction de vos souhaits, en fonction du type de tarif, du niveau de prix ou par compagnies aériennes

Calcul du prix

Définir votre calcul du vol:

Commission personni-

Le prix correspond au prix hors taxes + les taxes + frais d'émission.

Tarifs Conso NET

NET TOP VFR
MIL CRU

Prix de	Prix a	Cies aériennes comprises	Cies aériennes non comprises	Commission	Minimum
CHF 0	CHF 0			CHF 0.00	0.00% CHF 0
Classe de cabine <input type="checkbox"/> Tout <input type="checkbox"/> Economique <input type="checkbox"/> Premium Economy <input type="checkbox"/> Affaires <input type="checkbox"/> Première					
Itinéraire <input type="checkbox"/> Tout <input type="checkbox"/> Domestique <input type="checkbox"/> IATA Europe <input type="checkbox"/> Dans le monde entier					
CHF 0	CHF 0			CHF 0.00	0.00% CHF 0
Classe de cabine <input type="checkbox"/> Tout <input type="checkbox"/> Economique <input type="checkbox"/> Premium Economy <input type="checkbox"/> Affaires <input type="checkbox"/> Première					
Itinéraire <input type="checkbox"/> Tout <input type="checkbox"/> Domestique <input type="checkbox"/> IATA Europe <input type="checkbox"/> Dans le monde entier					
CHF 0	CHF 0			CHF 0.00	0.00% CHF 0
Classe de cabine <input type="checkbox"/> Tout <input type="checkbox"/> Economique <input type="checkbox"/> Premium Economy <input type="checkbox"/> Affaires <input type="checkbox"/> Première					
Itinéraire <input type="checkbox"/> Tout <input type="checkbox"/> Domestique <input type="checkbox"/> IATA Europe <input type="checkbox"/> Dans le monde entier					
CHF 0	CHF 0			CHF 0.00	0.00% CHF 0
Classe de cabine <input type="checkbox"/> Tout <input type="checkbox"/> Economique <input type="checkbox"/> Premium Economy <input type="checkbox"/> Affaires <input type="checkbox"/> Première					
Itinéraire <input type="checkbox"/> Tout <input type="checkbox"/> Domestique <input type="checkbox"/> IATA Europe <input type="checkbox"/> Dans le monde entier					

Définissez vos niveaux de prix souhaités, des niveaux supplémentaires peuvent être ajoutés en cliquant sur le + dans la marge de droite.

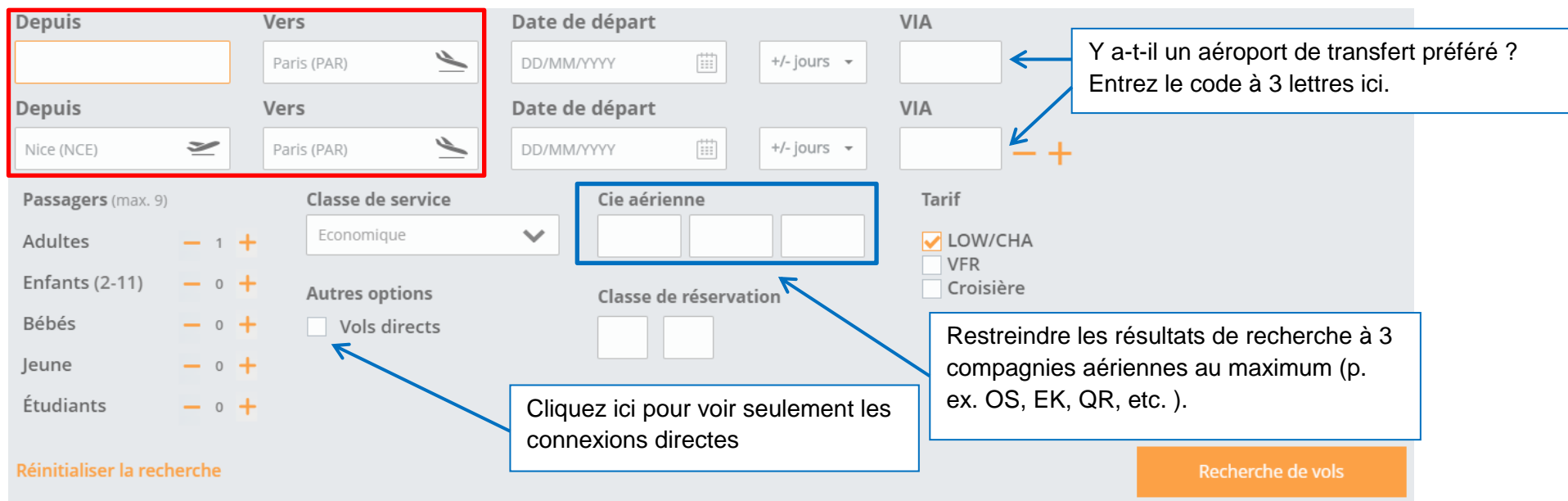
Définissez un montant fixe ou un pourcentage souhaité qui est calculé sur la base du taux ET des taxes). Vous pouvez également définir un montant minimum pour les majorations en pourcentage qui ne peuvent pas être sous-cotées.

Il est également possible de définir vos propres calculs pour un nombre quelconque de compagnies aériennes ou de les exclure d'autres calculs. Il suffit de citer le code 2 lettres de la compagnie aérienne et d'ajouter d'autres compagnies aériennes avec une virgule (sans espace).

9 Recherche de vol

Entrez l'aéroport de départ souhaité dans le champ "De" et la destination dans le champ "À". Si vous passez maintenant au champ suivant "Date de départ" avec la tabulatrice ou par un clic de souris, le vol de retour est automatiquement repris.

C'est bon à savoir : Si vous ne connaissez pas de code à 3 lettres pour un aéroport, saisissez la destination de début/fin dans la zone correspondante et appuyez sur la touche. Les codes à 3 lettres possibles sont affichés pour la sélection.



Depuis **Vers**

DD/MM/YYYY +/- jours

VIA

Y a-t-il un aéroport de transfert préféré ?
Entrez le code à 3 lettres ici.

Depuis **Vers**

Nice (NCE) Paris (PAR)

DD/MM/YYYY +/- jours

VIA

Passagers (max. 9)

Adultes - 1 +

Enfants (2-11) - 0 +

Bébés - 0 +

Jeune - 0 +

Étudiants - 0 +

Classe de service

Economique

Cie aérienne

Tarif

LOW/CHA

VFR

Croisière

Autres options

Vols directs

Classe de réservation

Cliquez ici pour voir seulement les connexions directes

Restreindre les résultats de recherche à 3 compagnies aériennes au maximum (p. ex. OS, EK, QR, etc.).

Réinitialiser la recherche

Recherche de vols

9.1 Affichage des informations de vol

Veillez cliquer sur cet icône pour obtenir des informations détaillées sur les liaisons aériennes affichées :

Commission ▾ Filtres Tout réinitialiser Tout afficher Tout réduire Aucun filtre appliqué Général ▾ Bagages ▾ Type de tarif ▾ Date limite d'émission billet ▾	155,35 € inclus Taxe	U2	LOW REGULAR	Escales 0 0	Durée 01:30 h 01:25 h	N/A FEE	 Immédiate
	Afficher les détails du prix						
Nice > Paris Orly Apt							
U2 4066 Dim, 11NOV NCE - ORY 16:55 - 18:25 01:30 h Y/Econ. 0							
Paris Orly Apt > Nice							
U2 4071 Lun, 19NOV ORY - NCE 20:55 - 22:20 01:25 h Y/Econ. 0							

9.2 Création d'une offre

Vous pouvez déjà créer des offres au format PDF à partir des résultats de la recherche - veuillez cliquer ici :

✈️ **Paris Charles de Gaulle Apt > Singapore Changi Apt**

🕒 SQ 335 Dim, 11NOV CDG - SIN 10:50 - 06:15 +1 12:25 h Q9/Econ. 0 / 77W

✈️ **Singapore Changi Apt > Paris Charles de Gaulle Apt**

🕒 SQ 336 Lun, 19NOV SIN - CDG 00:15 - 07:15 14:00 h Q9/Econ. 0 / 77W

🕒 SQ 334 Lun, 19NOV SIN - CDG 02:30 - 09:30 14:00 h Q9/Econ. 0 / 77W

Réserver maintenant
Offre
Surclasser
Sièges
Extras
Règles

Créer une offre ✕

Langue de document: Allemand ▼

Texte libre

Options:

- Options pour les vols sélectionnés uniquement
- Toutes les options de vol

Créer un document PDF

Angebot

Bonjour Monsieur Meier

Ci-dessous vous trouverez l'offre pour le vol à destination de Singapour.

Salutations amicales
Votre agence de voyage

Routing: Paris Charles de Gaulle Apt - Singapore Changi Apt - Paris Charles de Gaulle Apt
Reisezeitraum: 11.11.2018 - 19.11.2018

Singapore Airlines		Gesamtpreis: 897.36 EUR
Zwischenverkauf, Preis- und Flugzeitenänderungen vorbehalten.		
Paris Charles de Gaulle Apt - Singapore Changi Apt		
So, 11.11.2018	SQ335 H Paris Charles de Gaulle Apt (CDG) Singapore Changi Apt (SIN)	10:50 - 06:15 Flugdauer: 12:25 h +1
Kabinenklasse: Economy Gepäck: 30K		
Singapore Changi Apt - Paris Charles de Gaulle Apt		
Mo, 19.11.2018	SQ336 K Singapore Changi Apt (SIN) Paris Charles de Gaulle Apt (CDG)	00:15 - 07:15 Flugdauer: 14:00 h
Kabinenklasse: Economy Gepäck: 30K		
Preisübersicht		
Anz.	Pax	Preis
1	ADT	897.36 EUR
		897.36 EUR
		Gesamtpreis: 897.36 EUR

Utilisez le texte libre.

Ceci est listé dans l'offre ici.

IMPORTANT : Désactivez le bloqueur de fenêtres pop-up pour cette page la première fois pour afficher les offres.

9.3 Aller simple ou demande de plusieurs segments

Pour une requête unidirectionnelle, veuillez supprimer le deuxième segment en cliquant sur "-" :

Depuis	Vers	Date de départ	VIA
Paris [PAR] +	Singapoure [SIN] +	11.11.2018	+/- jours ▾
Singapoure [SIN] +	Paris [PAR] +	19.11.2018	+/- jours ▾

Note: A red arrow points from the text above to a red box containing a "+" sign next to a "-" sign in the VIA column of the second segment.

Vous pouvez demander jusqu'à 6 itinéraires consécutifs - cliquez simplement sur le "+" pour ajouter des segments supplémentaires :

Depuis	Vers	Date de départ	VIA
Paris [PAR] +	Singapoure [SIN] +	11.11.2018	+/- jours ▾
Singapoure [SIN] +	Paris [PAR] +	19.11.2018	+/- jours ▾
Nice (NCE)	Paris (PAR)	DD/MM/YYYY	+/- jours ▾
Nice (NCE)	Paris (PAR)	DD/MM/YYYY	+/- jours ▾

Note: A red arrow points from the text above to a red box containing a "-" sign next to a "+" sign in the VIA column of the fourth segment.

9.4 Date de départ / Calendrier

Vous avez 2 options pour la date du voyage :

1. Entrer la date souhaitée manuellement (par ex. "24. 07. 2018" ou "24jul")
2. Cliquez sur l'icône du calendrier et sélectionnez la date désirée avec un clic

Depuis Paris [PAR] +

Vers Singapour [SIN] +

Date de départ 11.11.2018

VIA +/- jours ▾

Depuis Singapour [SIN] +

Vers Paris [PAR] +

Date de départ 19.11.2018

Passagers (max. 9)

Adultes - 1 +

Enfants (2-11) - 0 +

Bébés - 0 +

Jeune - 0 +

Étudiants - 0 +

Classe de service Economique ▾

Autres options Vols directs

Cie aérien

Classe de r

Nov. 2018							Déc. 2018						
Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim	Lun	Mar	Mer	Jeu	Ven	Sam	Dim
			1	2	3	4						1	2
5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9
12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	16
19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	23
26	27	28	29	30			24	25	26	27	28	29	30
							31						

9.5 Modifier la recherche de vol / Nouvelle recherche

Si vous souhaitez modifier votre requête ou saisir une nouvelle requête de recherche, cliquez sur l'une de ces deux icônes :

Recherche | PAR 11NOV ↔ SIN 19NOV | 1 ADT | Economique

Modifier
Nouvelle recherche

Résultats | 250 Résultats avec 20 Cies aériennes trouvées

Tout afficher
Meilleurs résultats ▾

9.6 Recherche de calendrier flexible

Dans ce champ, vous pouvez prolonger la période de voyage de +/- 1, +/-2 ou +/-3 jours par ligne, car toutes les compagnies aériennes ne desservent pas les lignes quotidiennement :

Depuis Nice (NCE)	Vers Paris (PAR)	Date de départ DD/MM/YYYY	VIA
Depuis Nice (NCE)	Vers Paris (PAR)	Date de départ DD/MM/YYYY	VIA

Options de flexibilité : +/- 1 jour, +/- 2 jours, +/- 3 jours (sélectionné)

Le résultat des recherches s'affichent comme suit (le prix le plus bas est indiqué par un triangle orange) :

Calendrier

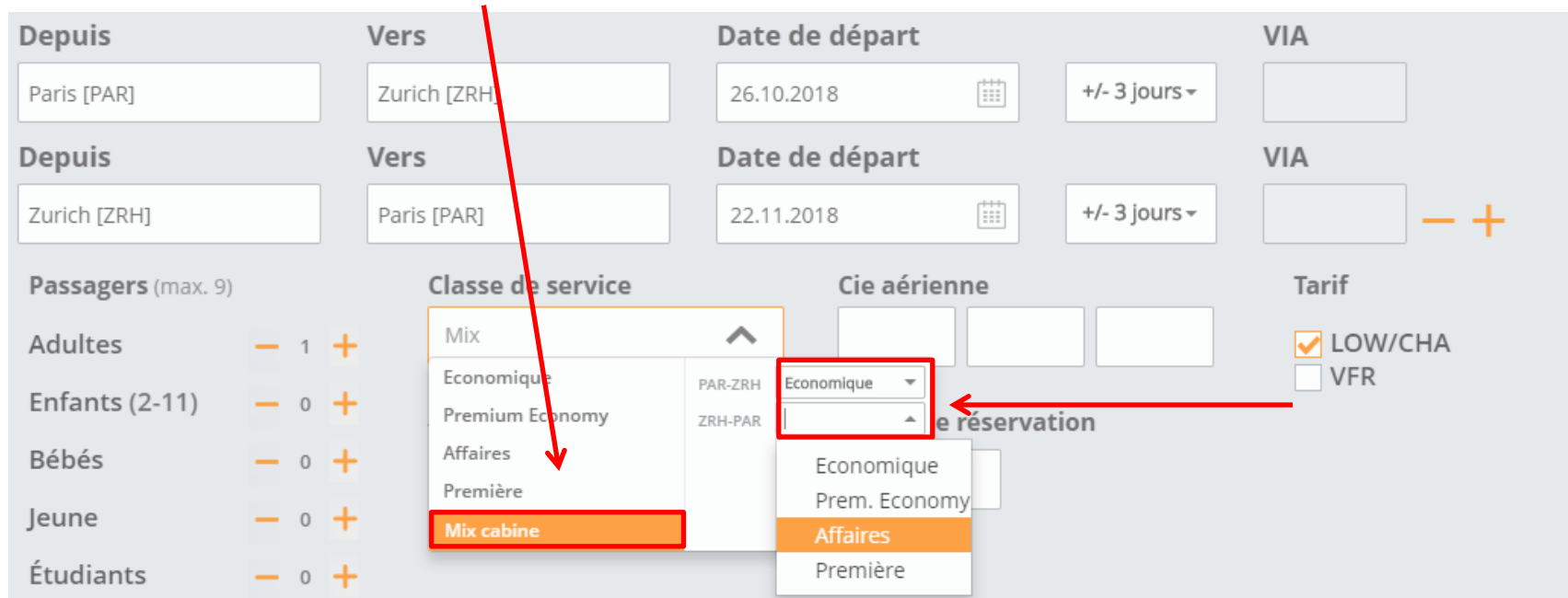
Note: Les résultats n'incluent pas les Low costs.

INBOUND	Lun, 19NOV	Mar, 20NOV	Mer, 21NOV	Jeu, 22NOV	Ven, 23NOV	Sam, 24NOV	Dim, 25NOV
OUTBOUND							
Mar, 23OCT	206,40 € AF PUB	206,40 € AF PUB	206,40 € AF PUB	206,40 € AF PUB	206,40 € AF PUB	206,40 € AF PUB	206,40 € AF PUB
Mer, 24OCT	179,40 € AF PUB	179,40 € AF PUB	179,40 € AF PUB	179,40 € AF PUB	179,40 € AF PUB	179,40 € AF PUB	179,40 € AF PUB
Jeu, 25OCT	179,40 € AF PUB	179,40 € AF PUB	179,40 € AF PUB	179,40 € AF PUB	179,40 € AF PUB	179,40 € AF PUB	179,40 € AF PUB
Ven, 26OCT	179,40 € AF PUB	179,40 € AF PUB	179,40 € AF PUB	179,40 € AF PUB	179,40 € AF PUB	179,40 € AF PUB	179,40 € AF PUB
Sam, 27OCT	179,40 € AF PUB	179,40 € AF PUB	179,40 € AF PUB	179,40 € AF PUB	179,40 € AF PUB	179,40 € AF PUB	179,40 € AF PUB
Dim, 28OCT	300,40 € AF PUB	300,40 € AF PUB	300,40 € AF PUB	300,40 € AF PUB	300,40 € AF PUB	300,40 € AF PUB	300,40 € AF PUB
Lun, 29OCT	268,40 € AF PUB	268,40 € AF PUB	268,40 € AF PUB	268,40 € AF PUB	268,40 € AF PUB	268,40 € AF PUB	268,40 € AF PUB

10 Sélection des classes de service et des mélanges de classes

Sélectionnez la classe de service souhaitée pour les deux lignes (Economique / Premium Economique / Business / First).

Vous avez maintenant la possibilité d'interroger des itinéraires individuels dans différentes classes de service. Cliquez dans le champ "Classe de service" sur et sélectionnez "Mix" en bas et confirmez avec "OK" :



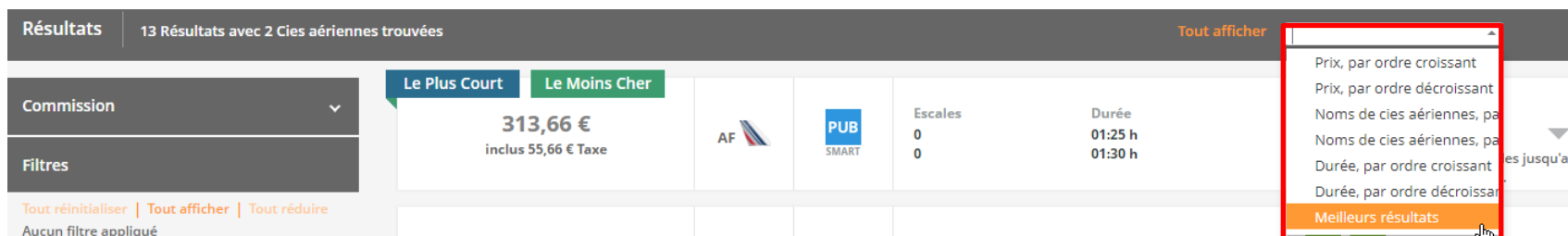
The screenshot displays the flight search interface with the following details:

- Line 1:** From Paris [PAR] to Zurich [ZRH], Date de départ: 26.10.2018, +/- 3 jours.
- Line 2:** From Zurich [ZRH] to Paris [PAR], Date de départ: 22.11.2018, +/- 3 jours.
- Passagers (max. 9):**
 - Adultes: 1
 - Enfants (2-11): 0
 - Bébés: 0
 - Jeune: 0
 - Étudiants: 0
- Classe de service dropdown:**
 - Mix (highlighted in orange)
 - Economique
 - Premium Economy
 - Affaires
 - Première
 - Mix cabine (highlighted in orange)
- Cie aérienne:** Three empty input fields.
- Tarif:**
 - LOW/CHA
 - VFR

Red arrows indicate the selection of "Mix" in the "Classe de service" dropdown and the "Economique" option in the "Cie aérienne" dropdown.

11 Meilleurs résultats

Filtrez les résultats de recherche selon les six critères suivants en cliquant sur "Meilleurs résultats"



Résultats 13 Résultats avec 2 Cies aériennes trouvées Tout afficher


Commission ▼

Filtres

Tout réinitialiser | Tout afficher | Tout réduire
Aucun filtre appliqué

Le Plus Court Le Moins Cher

313,66 €
inclus 55,66 € Taxe

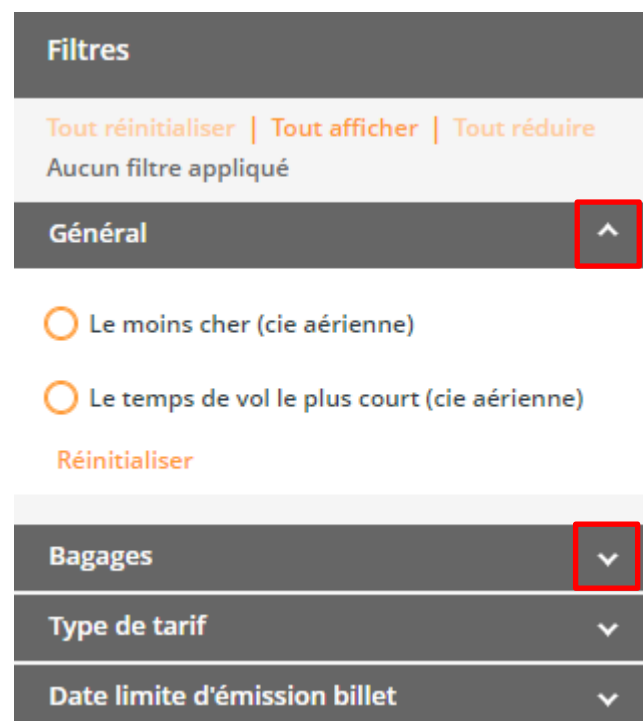
AF  PUB SMART

Ecales
0
0

Durée
01:25 h
01:30 h

- Prix, par ordre croissant
- Prix, par ordre décroissant
- Noms de cies aériennes, pa
- Noms de cies aériennes, pa
- Durée, par ordre croissant
- Durée, par ordre décroissar
- Meilleurs résultats

12 Option de filtre



Filtres

Tout réinitialiser | Tout afficher | Tout réduire
Aucun filtre appliqué

Général ▲

Le moins cher (cie aérienne)

Le temps de vol le plus court (cie aérienne)

Réinitialiser

Bagages ▼

Type de tarif ▼

Date limite d'émission billet ▼

Filtrez les résultats de recherche comme vous le souhaitez. Cliquez sur ces icônes "v / ^" pour ouvrir les 13 dossiers possibles.

13 Options complémentaires

Vous pouvez utiliser la fonction de survol de la souris (déplacez le curseur sur les icônes et attardez-vous brièvement) pour afficher de nombreux autres détails :

Le Plus Court
Le Moins Cher

313,66 €
inclus 55,66 € Taxe

Escales
0
0

Durée
01:25 h
01:30 h

Commission totale 45,00 €
qu'au
22.10.

Afficher les détails du prix

Paris Orly Apt > Nice

<input checked="" type="radio"/>		A5 5208 (by AF)	Lun, 12NOV	ORY - NCE 10:50 - 12:15	01:25 h	H9/Econ.	0 / 321
<input type="radio"/>		A5 5218 (by AF)	Lun, 12NOV	ORY - NCE 15:50 - 17:15	01:25 h	H9/Econ.	0 / 319 1 plus

Nice > Paris Orly Apt

<input checked="" type="radio"/>		A5 5209 (by AF)	Mar, 13NOV	NCE - ORY 10:20 - 11:50	01:30 h	H9/Econ.	0 / 321
<input type="radio"/>		A5 5231 (by AF)	Mar, 13NOV	NCE - ORY 20:45 - 22:15	01:30 h	H9/Econ.	0 / 321

Réserver maintenant

Offre

Surclasser

Sièges

Extras

Règles

14 Réserver

Pour réserver les liaisons aériennes indiquées, cliquez sur le bouton "Réserver".


15 Upsell

Avant de terminer votre réservation, vous pouvez sélectionner l'un des champs Upsell si vous souhaitez pouvoir demander plus de bagages. et/ou une classe de service supérieure. Le prix et les informations tarifaires seront automatiquement actualisés.

Paris Orly Apt > Nice



 A5 5208 (by AF) Lun, 12NOV ORY - NCE 10:50 - 12:15 01:25 h A/Econ. 0 / 321

Nice > Paris Orly Apt

 A5 5209 (by AF) Mar, 13NOV NCE - ORY 10:20 - 11:50 01:30 h A/Econ. 0 / 321

Surclasser

Fermer & ignorer surclasser ✕

	SMART Economique	FLEX Economique
Airline Fare Family	SMART	FLEX
Différence de prix	+/- 0,00 €	+ 265,00 €
Bagages		
Plus d'informations	Info	Info
	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Réserver maintenant
Offre
Surclasser
Sièges
Extras
Règles

16 Saisie des données des passagers

Indiquez le titre/le nom/le prénom/ contact téléphonique et si possible, la date de naissance et les coordonnées des passagers (généralement n'est pas obligatoire).

Détails / Infos passager

ⓘ La recommandation sélectionnée peut être réservée.

PUB
1PG
FEE
TKT

A5 5208 (by AF) Lun, 12NOV ORY - NCE 10:50 - 12:15 01:25 h A / Econ. 0 / 321

A5 5209 (by AF) Mar, 13NOV NCE - ORY 10:20 - 11:50 01:30 h A / Econ. 0 / 321

Price

Détails du prix

Nbre Passagers	Prix	Taxe	Total par pers.	Afficher plus
1	ADT	523,00 €	55,66 €	578,66 €
			Total	578,66 €

Données relatives aux voyageurs ⓘ

Passager 1 (ADT)

Civilité * Titre Nom * Prénom(s) * Date de naissance
FFN APIS



Coordonnées ⓘ

Code de pays Numéro de téléphone et / ou E-mail Association de voyageurs

Poursuivre
Règles

17 Réservations Lowcost

Si disponible, Lowcost comme Ryanair, Easyjet etc. sera affiché, si la case est cochée par un clic de souris sur "Tarif LOW/CHA" :

Depuis Paris [PAR] +	Vers Nice [NCE] +	Date de départ 12.11.2018  +/- jours ▾	VIA <input type="text"/>
Depuis Nice [NCE] +	Vers Paris [PAR] +	Date de départ 13.11.2018  +/- jours ▾	VIA <input type="text"/> - +
Passagers (max. 9)	Classe de service Economique ▾	Cie aérienne <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	Tarif <input checked="" type="checkbox"/> LOW/CHA <input type="checkbox"/> VFR
Adultes - 1 +	Autres options <input type="checkbox"/> Vols directs	Classe de réservation <input type="text"/> <input type="text"/>	
Enfants (2-11) - 0 +			
Bébés - 0 +			
Jeune - 0 +			
Étudiants - 0 +			

Attention:

- ➔ Les réservations des Lowcost ne peuvent être payées que par carte de crédit.
- ➔ Il n'y a pas de facture FTI Ticketshop pour les réservations de vols low-cost, pas d'E-Tix et le chiffre d'affaires tarifaire n'est pas inclus dans le chiffre d'affaires IATA.
- ➔ Il n'y a pas de réservation/options possibles, vous ne pouvez réserver que la connexion sélectionnée et devez émettre les billets immédiatement.

Voici un exemple d'écran de réservation :

Mode de paiement

Mode de paiement :

Correction de commission:

Compagnie

Nom*

Prénom*

Adresse*

Code postal*

Ville*

Pays*

Téléphone*

Numéro de téléphone portable*

E-mail*

Entrez l'adresse de facturation souhaitée (la vôtre ou celle du client) et l'adresse e-mail à laquelle la facture et la confirmation de la compagnie aérienne doivent être envoyées.

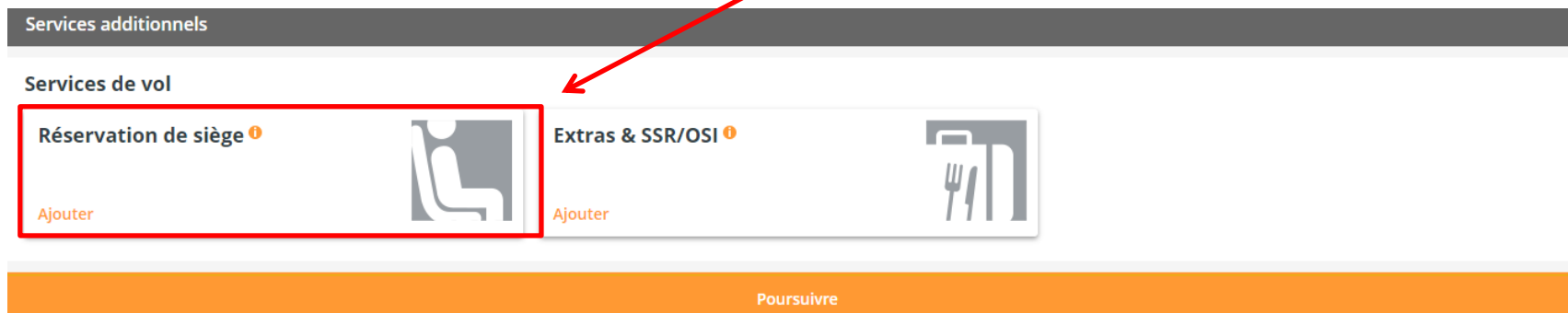
ATTENTION : Dans le champ "Pays*", le code de pays à 2 lettres doit être saisi, c'est-à-dire "FR" pour la France ou "BE" pour la Belgique.

Note importante : Le seul mode de paiement possible par carte de crédit ne vous permet pas, en tant qu'agent, de percevoir vos frais de réservation. La compagnie aérienne à bas prix ne facture que le tarif net. Vous devez facturer vos honoraires séparément au client

18 Prestations supplémentaires

18.1 Réservation de places

Ici, vous pouvez faire des réservations de places pour les vols aller et/ou retour. Une autre nouveauté est l'affichage graphique du plan de cabine en cliquant sur l'onglet réservation de siège.



Services additionnels

Services de vol

Réservation de siège ⓘ
Ajouter

Extras & SSR/OSI ⓘ
Ajouter

Poursuivre

AF 1134 (by JN) Sam, 10 NOV CDG - TXL 20:45 - 22:25 01:40 H Airbus A321-100/200 0,00 €

P1 MEIER/PETER MR Ajouter

- Disponible, sans frais supplémentaires
- Disponible, avec frais supplémentaires
- Ne peut pas être réservé
- Sélectionné
- Occupé
- Siège d'équipage
- Toilettes
- Cuisine
- Garderobe
- Escaliers

AF 1435 (by JN) Dim, 11 NOV TXL - CDG 09:20 - 11:05 01:45 H Airbus A320-100/200 0,00 €

Poursuivre Annuler les changements

20,00 €
 Siège non autorisé pour un bébé
 Siège non autorisé pour passager avec médical service
 Siège payant
 Siège près des issues de secours
 Siège qui ne convient pas à un enfant
 Siège avec espace pour les jambes
 Côté droit de l'appareil

Sélectionnez les sièges souhaités et disponibles en double-cliquant dessus.

La fonction de survol par la souris permet d'activer les fonctions suivantes sur les sièges d'éventuels paiements supplémentaires et restrictions.

IMPORTANT : Les places gratuites et payantes ne peuvent être réservées qu'une fois que vous avez accédé au site Web avec les données des passagers.

18.2 Extras & SSR/OSI

Services additionnels

Services de vol

Réservation de siège ⓘ



Ajouter

Extras & SSR/OSI ⓘ



Ajouter

Poursuivre



Cliquez sur "Extras & SSR/OSI" pour sélectionner des services supplémentaires, dont certains sont payants :

Services additionnels

Extras & SSR/OSI ✕

La réservation d' EXTRAS doit être confirmée par la cie aérienne.
Pour les éléments SSR & OSI, veuillez utiliser les entrées standard AMADEUS. La confirmation de la compagnie aérienne est nécessaire.

Tout réinitialiser

Bagages ▲

Service		Prix	ADT
1ST ADDITIONAL BAG	ABAG	50,00 €	<input type="checkbox"/>
2ND ADDITIONAL BAG	BBAG	90,00 €	<input type="checkbox"/>
ADDITIONAL LUGGAGE	CBAG	90,00 €	<input type="checkbox"/>
BICYCLE	BIKE	110,00 €	<input type="checkbox"/>

Tout désélectionner

Animaux domestiques ▼

SSR / OSI ▲

Code* Cie.* Code SSR* Texte libre Passager* Segments* +

Poursuivre

Annuler les changements



Si vous connaissez le code SSR (comme ici Menu végétarien = VGML), il peut aussi être entré manuellement et par passager.

Cliquez ensuite sur "Suivant" pour confirmer vos saisies ou sur "Rejeter les modifications".

19 Clôture de réservation

19.1 Paiement


Avec les tarifs PUB, NEG et NET (Publié, Négo ou Net Fares), vous avez la possibilité de payer le billet avec une carte de crédit client ou entreprise. Pour les tarifs TOP (tarifs des tour-opérateurs), seul le mode de paiement "prélèvement automatique" (prélèvement automatique) est possible.

Paiement
Imprimer

Détails du vol cacher

AF 1134 (by JN) Sam, 10 NOV CDG - TXL 20:45 - 22:25 01:40 h G / Econ. 0 / 321

AF 1435 (by JN) Dim, 11 NOV TXL - CDG 09:20 - 11:05 01:45 h G / Econ. 0 / 320



Infos sur les prix cacher

Passagers	Prix	Taxe	Afficher plus
MEIER/PETER MR	90,00 €	58,47 €	148,47 €
		Total:	148,47 €

Mode de paiement

Mode de paiement : Correction de commission:

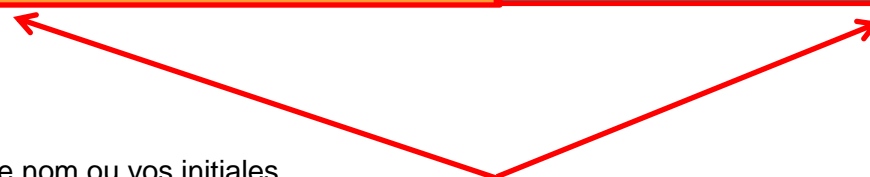
Avec "Payer & commander", les billets seront commandés automatiquement, selon le mode de paiement que vous avez sélectionné.
"Poser une option" va seulement créer un PNR, un mode de paiement n'est pas nécessaire et vous devez payer le billet séparément, avant l'expiration de la date limite d'émission du billet.

Informations supplémentaires

Agent* Numéro interne du dossier

Payer & commander

Poser une option



19.2 Clôture de la réservation

Dans le champ "Agent", entrez votre nom ou vos initiales.

Nouveau : Champ facultatif pour votre numéro de référence interne

Vérifiez toutes les entrées une dernière fois et cliquez sur "Réservation seulement" pour générer un numéro de réservation/dossier son numéro PNR. Ou cliquez directement sur "Commander des billets" et vous recevrez l'E-Tix et la facture en quelques minutes à votre adresse e-mail.

19.3 Débit de la carte de crédit

Infos sur les prix [cacher](#)

Passagers	Prix	Taxe	Afficher plus
BRANDBACH/URS MR	CHF 448.00	CHF 400.80	CHF 848.80
Service payment fee EK	CHF 0.00		
Service payment fee FTI <input type="checkbox"/> ⓘ	CHF 0.00	Total:	CHF 848.80

Mode de paiement

Mode de paiement :
 Type de carte de crédit :
 Correction de commission: ⓘ

Kartennummer: *
 Gültigkeit: *
 CVC: *
 Karteninhaber: *

Type de frais * ⓘ

	EK CC	FTI CC
<input type="radio"/> Méthode 1 CHF 848.80 Le montant sera prélevé en une seule opération.		CHF 848.80
<input checked="" type="radio"/> Méthode 2 CHF 848.80 Le montant sera prélevé en 2 opérations distinctes.	CHF 828.80	CHF 20.00

Avec "Payer & commander", les billets seront commandés automatiquement, selon le mode de paiement que vous avez sélectionné.

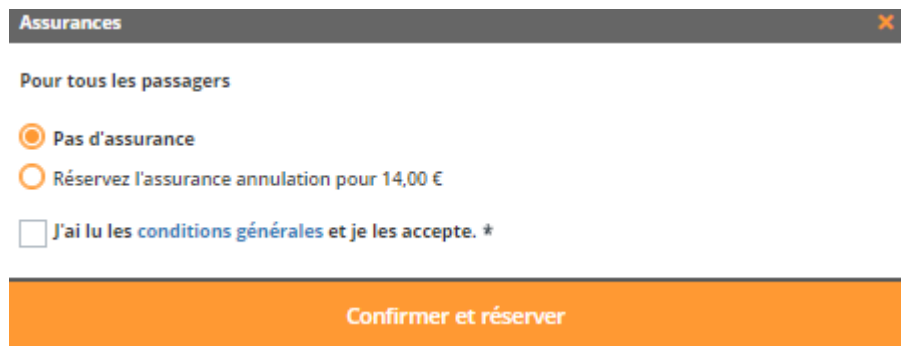
"Poser une option" va seulement créer un PNR, un mode de paiement n'est pas nécessaire et vous devez payer le billet séparément, avant l'expiration de la date limite d'émission du billet.

Avec le paiement avec votre carte de crédit vous avez toujours les deux options suivant:

1. Décompte du carte de crédit du cliente faite directement par FTI Ticketshop SAS avec le montant totale dans une prélèvement inclus votre commission, ici mentionne comme correction de commission
2. La variante deux est la rémunération sur la carte de crédit de votre cliente qui va être charge du FTI Ticketshop SAS. Le billets va aussi être émis sur la carte directement et charge par la compagnie aérienne.

19.4 Assurance annulation

Avant que la réservation ne soit terminée, une fenêtre s'ouvre dans laquelle vous pouvez éventuellement souscrire une assurance annulation :



Assurances

Pour tous les passagers

Pas d'assurance

Réservez l'assurance annulation pour 14,00 €

J'ai lu les conditions générales et je les accepte. *

Confirmer et réserver

L'assurance annulation de 14 € (à partir du 01. 08. 2018) est l'assurance « sans souci » complète de Hanse Merkur.

Sur demande, nous vous enverrons volontiers des informations détaillées.

19.5 Confirmation

La confirmation suivante apparaîtra si vous avez cliqué sur "Réservation seulement" :

Confirmation - 0000599090 Imprimer

SPNR 0000599090
 Dates de voyage 26OCT18 - 02NOV18
 Date de réservation 19OCT18, 13:18

JM2YBZ - Option 269,92 €

Détails du voyage

AF 7702	Ven, 26OCT	CDG - NCE	09:55 - 11:25	01:30 h	L /	HK 1	0 / 321
A5 5207 (by AF)	Ven, 02NOV	NCE - ORY	08:50 - 10:20	01:30 h	K /	HK 1	0 / 321

Données passagers
MEIER/PETER MR

Infos sur les tarifs :

Passagers	Prix	Taxe	Afficher plus
MEIER/PETER MR	213,00 €	56,92 €	269,92 €
		Total:	269,92 €

Informations supplémentaires
 Agent : XY Numéro interne du dossier : -

Nouvelle recherche
Modifier le PNR
Mes réservations

Votre numéro PNR

Résumé des informations les plus importantes

IMPORTANT : Validité des tarifs stockés

Veillez noter que dans le cas des tarifs TOP, la date limite du billet est généralement fixée quelques jours ou quelques semaines avant le départ. Toutefois, il n'y a aucune garantie que ce tarif demeurera valide pendant des semaines et des mois. En règle générale, nous recevons un message de la compagnie aérienne en file d'attente dans les quelques jours suivant la réservation, indiquant que ce billet doit être émis dans les 24 heures suivantes. Nous vous informerons de ce changement important de date limite par écrit par courriel. Si ce délai n'est pas respecté, la réservation est automatiquement annulée par la compagnie aérienne.



20 Modifier la réservation



Une fois votre réservation effectuée, vous pouvez la modifier à tout moment :

JMZYBZ - Option Archives & historique Imprimer

Dates de voyage 26OCT18 - 02NOV18
 Date de réservation 19OCT18, 13:18
 Dernière modification 19OCT18, 13:18

Détails du vol

 AF 7702	Ven, 26OCT	CDG - NCE	09:55 - 11:25	01:30 h	L /	HK1	0 / 321
 A5 5207 (by AF)	Ven, 02NOV	NCE - ORY	08:50 - 10:20	01:30 h	K /	HK1	0 / 321

Données passagers
 Nom/prénom(s)
  MEIER/PETER MR

Informations supplémentaires
 Agent : XY Numéro interne du dossier - Modifier


Calcul du prix 269,92 €

Services additionnels

Paiement - ouvert: Débit direct

Commande de billet
Annuler la réservation
Règles

- Modifiez manuellement les "Informations complémentaires".
- Vous pouvez également réserver des "services additionnels" par la suite.
- Modifier le type de paiement (si possible)
- Annulez" votre réservation ici ou cliquez ici sur "Commander des billets"



Avec un Clic en haut à droite „Archiv & Historique“ vous pouvez trouver l'historique du dossier qui/quand/comment cela a été réservé.

Archives & historique

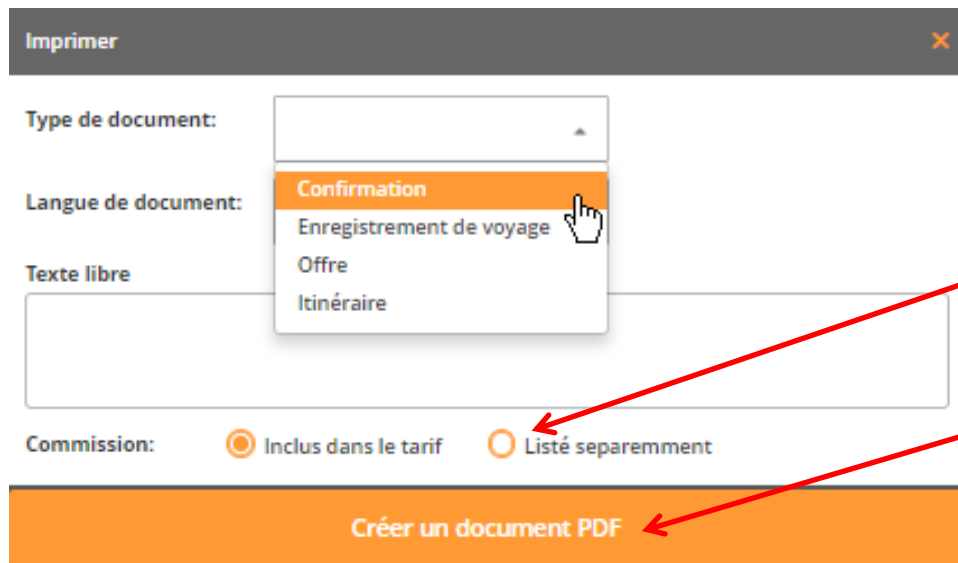
Tout
 Historique
 Documents PDF

Date	Temps	Événement	Agent
19OCT18	13:18	Créer le PNR	XY

fermer

21 Imprimer les documents

Et en cliquant sur "Imprimer", vous pouvez choisir parmi 4 types de documents différents et créer des PDF.



Saisissez ici votre texte individuel, qui sera affiché sur les documents dans la partie supérieure.

Ici, vous pouvez choisir si vos frais sont inclus dans le tarif ou s'ils sont indiqués séparément.

22 Lexique des îcones

 = Tarifs publics	 = Mix de franchise bagage	 = Bagages non disponible
 = Tarifs Tour opérateur	 = Emission immédiate des billets	 = sans bagages en soute
 = Tarif FIT	 = Jusqu'à 2 Jours	 = Poids des bagages
 = Lowcost	 = 2à 7 Jours	 = Tarif Militaire
 = Avec frais agence	 = plus de 7 Jours	 = Connexion directe
 = Sans frais	 = Temps de transfert long	 = Charter
 = Direct Connect	 = Tarif négocié	 = Visit Family & Relatives
 = Nombre/Poids bagages	 = Compagnie aérienne	 = Croisière



FTI Ticketshop S.A.S

18, rue de Mulhouse
68300 Saint-Louis
France

Téléphone : +33 3 89 91 12 80

E-Mail: ticketshop@fti.fr

Site web: www.fti-ticketshop.fr

Nous sommes à votre disposition du lundi au vendredi de 9h à 19h et le samedi de 9h à 13h ! Les exceptions sont les jours fériés

Merci de votre confiance et amusez-vous avec le nouveau FTI FareWizard+ !

Votre équipe FTI Ticketshop

Handout farewizard+ / Version 1.1 17. octobre 2018
Crée par Sina Brändli, Marketing FTI Ticketshop Schweiz

Sous réserve d'erreurs et d'omissions et sous réserve de modifications sans préavis..